**Функциональные характеристики программного обеспечения LeadСraft “СRM-система с аукционным методом приобретения лидов”**

### Функции, выполнение которых должен обеспечивать разрабатываемый научно-технический продукт

Система должна состоять из следующих компонентов:

* подсистема аутентификации и авторизации
* подсистема предоставления информации о финансовых продуктах и лидах;
* подсистема распределения и учета трафика в виде лидов и переходов на сайты рекламодателя;
* подсистема продажи целевых действий и лидов и учет денежных операций;
* подсистема разработки, внедрения и обеспечения доступа к промо-материалам;
* подсистема предоставления статистики;
* подсистема отчетности;
* подсистема нотификаций
* подсистема тикетов.

#### 

#### Функциональные требования к подсистеме аутентификации и авторизации:

| **Требование** | **Описание** |
| --- | --- |
| Регистрация | 1. Подсистема должна принимать на вход пользовательские данные (имя, электронную почту, номер телефона, пароль) для создания учетной записи в системе. 2. Подсистема должна обеспечить корректность и уникальность вводимых данных 3. Подсистема должна на основании полученных данных создать учетную запись пользователя |
| Аутентификация | 1. Подсистема должна обеспечить возможность использовать свои учетные данные (логин и пароль) для аутентификации и входа в личный кабинет в будущем |
| Авторизация | 1. Подсистема должна обеспечивать разграниченный доступ в соответствии с ролями и разрешения |

#### Функциональные требования к подсистеме предоставления информации о финансовых продуктах и лидах:

| **Требование** | **Описание** |
| --- | --- |
| Добавление продукта в систему | 1. Подсистема должна принимать на вход данные о продукте и сопровождающие документы. 2. Подсистема должна предоставить возможность настройки продукта:    1. цели и цены;    2. целевые ссылки. |
| Отображения списка продуктов в системе | 1. Подсистема должна отображать список продуктов:    1. с возможностью фильтрации;    2. с возможностью управления; |
| Обеспечение начала работы с продуктом | 1. Подсистема должна обеспечить возможность подключения к продукту 2. Подсистема должна обеспечить возможность получения необходимых данных для работы с продуктом |

#### Функциональные требования к подсистеме распределения и учета трафика в виде лидов и переходов на сайты рекламодателя:

| **Требование** | **Описание** |
| --- | --- |
| Принятие входящего трафика | 1. Подсистема должна получить на вход трафик    1. переход(клик)    2. лид 2. Подсистема должна идентифицировать поставщика    1. клика    2. лида 3. Подсистема должна зафиксировать создание клика или лида за поставщиком |
| Валидация и оценка входящего трафика | 1. Подсистема должна определить валидность входящего трафика    1. Исключить автогенерацию трафика    2. Исключить фрод 2. Система должна оценить его на соответствие определенным критериям    1. уникальность    2. гео    3. соответствие фильтрам и др. |
| Передача входящего трафика потребителю | 1. Система должна передать трафик потребителю    1. клик    2. лид |
| Фиксация трафика за потребителем | 1. Система должна зафиксировать факт передачи трафика от поставщика к потребителю    1. Передача лида была успешно совершена    2. Переход был успешно совершен |
| Получения обратной связи от потребителя | 1. Система должна обеспечить возможность обратной связи для потребителя    1. Цель была достигнута    2. Цель не была достигнута |

**Функциональные требования к подсистеме продажи целевых действий и лидов и учета денежных операций**:

| **Требование** | **Описание** |
| --- | --- |
| Фиксация оплаты за входящий трафик | 1. Подсистема должна на основании обратной связи от потребителя    1. зафиксировать сделку    2. рассчитать стоимость сделки    3. списать средства с баланса потребителя    4. внести вознаграждение на баланс поставщика    5. внести вознаграждение на баланс системы за сделку 2. Подсистема должна помечать и отслеживать сделки в соответствии с холдом, для возможности разрешения спорных ситуаций |
| Фиксация выплат поставщикам | 1. Подсистема должна фиксировать списание денежных средств с баланса поставщика |
| Фиксация пополнений счетов потребителей | 1. Подсистема должна фиксировать зачисление денежных средств на баланс потребителя |
| Отображения актуального состояния балансов | 1. Подсистема должна отображать актуальное состояние баланса поставщиков с учетом периода холда |
| Отмена сделок | 1. Подсистема должна обеспечить возможность отмены сделок и корректировку балансов при отмене сделки. 2. Подсистема должна учитывать состояние сделки    1. Сделка в периоде холда т.е на рассмотрении    2. Сделка финальная и отмене не подлежит |
| Корректировка стоимости сделок | 1. Подсистема должна предоставить возможность корректировать стоимость сделок    1. На основании обратной связи от потребителя посредством api интеграции    2. На основании обратной связи от потребителя посредством сверки |

# 

#### 

#### Функциональные требования к подсистеме разработки, внедрения и обеспечения доступа к промо-материалам

| **Требование** | **Описание** |
| --- | --- |
| Конструирование витрин | 1. Подсистема должна предоставить инструмент для создания витрин (функциональный список продуктов для встраивания на сайты поставщиков) 2. Подсистема должна предоставить возможность выбора продуктов, которые будут размещены на витрине 3. Подсистема должна предоставить возможность настроить внешний вид витрины |
| Встраивание витрины в сайт поставщика | 1. Подсистема должна предоставить программный код для установки витрины на сайт поставщика 2. Подсистема должна обеспечить работоспособность встраиваемого программного кода на сайте поставщика 3. Подсистема должна обеспечить идентификацию поставщика и доставку трафика в подсистему распределения и учета трафика |

#### 

#### 

#### Функциональные требования к подсистеме предоставления статистики

| **Требование** | **Описание** |
| --- | --- |
| Статистика в режиме онлайн | 1. Подсистема должна предоставить статистику для анализа и оценки передачи и продажи трафика с возможностью фильтрации для получения более детальной статистики |
| Финансовая статистика | 1. Подсистема должна предоставить статистику и учет финансов и денежных потоков |

#### 

#### Функциональные требования к подсистеме отчетности

#### 

| **Требование** | **Описание** |
| --- | --- |
| Выгрузка отчетов | 1. Подсистема должна предоставить возможность выгружать отчеты и статистику в виде CSV файлов 2. Подсистема должна предоставить возможность выгрузки продуктов и их характеристик в виде CSV файла |
| Внесение сверок | 1. Подсистема должна обеспечить загрузку CSV файла для сверки трафика между системой и потребителем для согласования объема, статусов и стоимости предоставленных услуг |

#### 

#### Функциональные требования к подсистеме нотификаций

#### 

| **Требование** | **Описание** |
| --- | --- |
| Оповещение об изменениях в системе | 1. Подсистема должна оповещать участников системы об изменениях в работе системы, ценообразовании и т.д если участник системы подписан на получение уведомлений |

#### 

#### 

#### Функциональные требования к подсистеме тикетов

#### 

| **Требование** | **Описание** |
| --- | --- |
| Техническая поддержка участников системы | 1. Подсистема должна обеспечить связь участников системы с менеджерами для разрешения вопросов и оказания помощи при работе с системой |

## 